

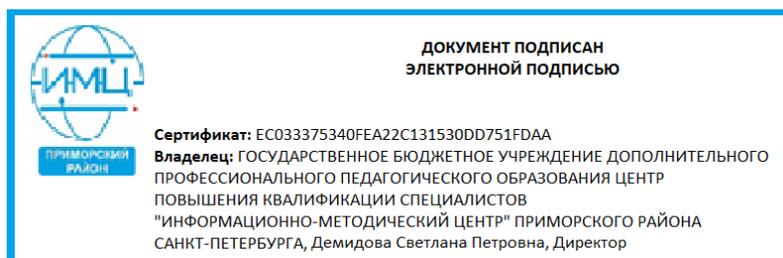
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Школьная медиация

Разработчик(и) программы:

Н. А. Муханова, к. псих. наук, ГБУ ДПО ЦПКС Информационно-методический центр Приморского района Санкт-Петербурга



Санкт-Петербург, 2024

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы - повышение профессиональных компетенций педагогов в сфере использования медиативного подхода в системе образования.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Педагог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики	Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях

Специалист в области воспитания

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	Реализация культурно-просветительских программ и мероприятий по формированию обучающихся социальной компетентности и позитивного социального опыта	Методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения обучающихся	Проводить занятия и культурно-просветительные мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности

Педагог-психолог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения	Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды	Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде

1.3. Категория слушателей:

Учителя, реализующие основные образовательные программы начального, основного общего и среднего общего образования, классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи.

1.4. Форма обучения - очная

1.5. Срок освоения программы: 72 ч.

Раздел 2. Содержание программы

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
1	Нормативно-правовая база службы школьной медиации. Документация службы школьной медиации. Основные понятия медиации	6	1	1	4	
2	Процедура медиации	6	1	1	4	
3	Конфликт: виды роли, стратегии поведения	4	1	1	2	
4	Основные принципы медиации	4	1	1	2	
5	Коммуникация в медиации. Техники активного слушания	8	1	3	4	
6	Когнитивные искажения и восприятие конфликта сторонами и медиатором	8	1	3	4	
7	Стили мышления и поведение в конфликте	8	1	3	4	
8	Цели деструктивного поведения и потребности сторон конфликта и медиатора	7	1	3	3	
9	Стратегии и тактики ведения переговоров	7	1	3	3	
10	Школьный турнир медиаторов-ровесников. Организация и проведение	6	1	3	2	

11	Итоговая аттестация	8		4	4	Зачет (тест и практическое задание)
Итого:		72	10	26	36	

2.2. Рабочая программа

Тема 1. Нормативно-правовая база службы школьной медиации. Документация службы школьной медиации. Основные понятия медиации (6 ч.)

Законодательство в сфере школьной медиации. Глоссарий медиатора. (Лекция - 1 час., практическое занятие - 1 час, самостоятельная работа – 4 час).

Лекция. Знакомство с 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», пакетом документов школьной службы медиации и требованиям к их ведению.

Практическое занятие: «Анализ соответствия документов службы школьной медиации требованиям федеральных и региональных нормативно-правовых актов».

Самостоятельная работа по изучению нормативно-правовой базы, методических рекомендаций по ведению документооборота службы школьной медиации и определению основных понятий медиации.

Тема 2. Процедура медиации (6 час.)

(Лекция - 1 час., практическое занятие – 1 час, самостоятельная работа – 4 час).

Лекция. Подготовка к медиации, вступительное слово медиатора, этапы медиативного процесса.

Практическое занятие. Моделирование процедуры медиации. Ролевая игра, анализ ролей медиатора и сторон конфликта.

Самостоятельная работа по изучению источников литературы с разъяснением порядка организации, условий, этапов проведения медиации конфликта. Просмотр видеоролика по теме.

Тема 3. Конфликт: виды роли, стратегии поведения (4 час.).

(Лекция - 1 час., практическое занятие – 1 час, самостоятельная работа – 2 час).

Лекция. Типология конфликта. Стороны конфликта. Критерии медиабельности конфликта.

Практическое занятие. Ролевая игра «Роль учителя в конфликте между учащимися». Анализ конструктивных и деструктивных стратегий поведения учителя.

Самостоятельная работа по изучению текстового материала на тему: конфликт, определение понятия, виды. Наиболее часто встречающиеся конфликты в практике школьной медиации. Роли и стратегии поведения в конфликте. Стороны конфликта. Отличие конфликта от других форм деструктивной коммуникации. Медиабельность конфликта.

Тема 4. Основные принципы медиации (4 час.)

(Лекция - 1 час., практическое занятие – 1 час, самостоятельная работа – 2 час).

Лекция. Основные принципы медиации, их содержание и применение.

Практическое занятие. Ролевая игра «Применение принципов медиации». Вывод о соблюдении принципов как гарантии безопасности и эффективности процедуры медиации.

Самостоятельное изучение текстового материала, раскрывающего содержание пяти основных принципов медиации, необходимости их соблюдения для успешной медиации конфликта. Досрочное прекращение процедуры медиации в связи с нарушением/угрозой несоблюдения одного из принципов медиации. Алгоритм прекращения процедуры.

Тема 5. Коммуникация в медиации. Техники активного слушания (8 час.)

(Лекция - 1 час., практическое занятие - 3 час., самостоятельная работа - 4 час.)

Лекция. Техники слушания. Активное и пассивное слушание. Вербальные и невербальные техники. Коммуникативная компетентность медиатора.

Практическое занятие. Тренинг «Техники активного слушания». Выработка навыка применения техник слушания в различных ситуациях коммуникации.

Самостоятельная работа. Изучение основных техник слушания. Классификация техник. Особенности их эффективного применения в медиации. Просмотр видеороликов, иллюстрирующих применение основных техник слушания.

Тема 6. Когнитивные искажения и восприятие конфликта сторонами и медиатором (8 час.)

(Лекция - 1 час., практическое занятие - 3 час., самостоятельная работа 4 час.)

Лекция. Понятие «когнитивное искажение». Классификация когнитивных искажений.

Практическое занятие. Анализ кейсов конфликтного взаимодействия с целью определения когнитивных искажений. Цель: научиться описывать фактическую сторону конфликта.

Самостоятельная работа. Работа с учебным материалом по теме: когнитивные искажения и их влияние на восприятие ситуации коммуникации сторон конфликта. Десять ошибок мышления, описанных Д. Бернсом: дихотомическое мышление, свержобобщение, негативный фильтр, обесценивание положительного, поспешность в выводах, приуменьшение и преувеличение, долженствование, эмоциональное обоснование, навешивание ярлыков и персонализация. Роль когнитивных искажений в оценке конфликта.

Тема 7. Стили мышления и поведение в конфликте (8 час.).

(Лекция - 1 час., практическое занятие - 3 час., самостоятельная работа - 4 час.)

Лекция. Стили мышления в системе Э. де Боно. Использование различных стилей для оценки конфликтной ситуации. Анализ стиля собеседника.

Практическое занятие. Тренинг «Языки конфликта», направленное на выработку навыка взаимодействия с оппонентами с разным стилем мышления. Психологическая подстройка под собеседника. Использование разных стилей мышления в кокусах.

Самостоятельная работа. Анализ поведенческих проявлений и способов конструктивной коммуникации с разными стилями мышления. Поведение медиатора как стратегия белой шляпы - анализа фактов конфликтной ситуации.

Тема 8. Цели деструктивного поведения и потребности сторон конфликта и медиатора (7 час.)

(Лекция - 1 час., практическое занятие - 3 час., самостоятельная работа - 3 час.)

Лекция. Стили деструктивного поведения как фиктивная цель конфликта. Скрытые потребности человека как побудительная сила участия в конфликте.

Практическое занятие. Ролевая игра «Кощей и три башни». Цель: обучения пониманию скрытых

потребностей собеседника. Достижение договоренности с использованием знаний о потребностях собеседника.

Самостоятельная работа. Изучение учебных материалов. Ключевые понятия: «потребность», деструктивная цель поведения по Р. Дрейкурсу (внимание, желание власти, месть, демонстрация несостоятельности, потребность в возбуждении, в принадлежности). Связь потребностей и деструктивных целей поведения, их проявление в конфликте. Исследование потребностей сторон конфликта в процессе медиации.

Тема 9. Стратегии и тактики ведения переговоров (7 час.)

(Лекция - 1 час., практическое занятие - 3 час., самостоятельная работа - 3 час.)

Лекция. Виды переговоров. Роли в переговорном процессе. Особенности ведения переговоров с посредником и без него.

Практическое занятие. Переговорная игра «Выпускной вечер». Цель: выработка навыка достижения договоренностей на основе стратегии сотрудничества. Обучение участию в парных и групповых переговорах.

Самостоятельная работа. Учебные материалы, раскрывающие базовые стратегии ведения переговоров. Приемы ведения переговоров с использованием техник активного слушания, прояснения позиций сторон, опоры на потребности каждой из сторон.

Тема 10. Школьный турнир медиаторов-ровесников. Организация и проведение (6 час.).

(Лекция - 1 час., практическое занятие - 3 час., самостоятельная работа - 2 час.)

Лекция. Методика организации школьного турнира медиаторов-ровесников.

Практическое занятие. Использование модели турнира медиаторов-ровесников для знакомства с процедурой проведения турнира и интеграции знаний курса для подготовки к итоговой аттестации.

Самостоятельное изучение методических материалов ГМО по школьной медиации, регламентирующих процедуру и содержание школьного турнира по медиации.

Тема 11. Итоговая аттестация.

(Самостоятельная работа 4 час., практическое задание - 4 час.)

Самостоятельная работа. Подготовка к итоговому тестированию по темам курса.

Практическое задание. Тест и практическое задание по созданию рекламного плаката на тему: «Школьная медиация».

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Оценивание уровня освоения планируемых результатов осуществляется в виде текущего и итогового контроля. Текущий контроль успеваемости осуществляется в форме (формах) посещения занятий.

3.4. Итоговая аттестация

Форма: практическое задание, тест

Описание, требования к выполнению:

1. Практическое задание по созданию рекламного плаката «Школьная медиация» для использования в классе. Задание выполняется слушателем письменно, на выполнение отводится не более 2,5 часов из часов, отведенных на итоговую аттестацию.

Критерии оценивания: соответствие содержания плаката его тематике (max 5 баллов); отражение

основных принципов медиации (маx 5 баллов); отражение способа обращения в службу медиации (маx 5 баллов). Оценивание выполненного практического задания происходит по критериальному листу. Набранные баллы по каждому из критериев суммируются. На основании итоговой суммы баллов выставляется отметка, исходя из следующего расчета:

Высокий уровень – 13-15 баллов

Средний уровень – 9-12 баллов

Пороговый уровень – 4-8 баллов

Слушатель получает «зачтено», если его работа соответствует высокому, среднему или пороговому уровню.

2. Тест на знание основных понятий, принципов, этапов, техник медиации. Объем теста 15 вопросов.

Примеры вопросов.

1. Открытый вопрос (маx 3 балла). Дайте определение принципу конфиденциальности_____
2. Вопрос с выбором нескольких из множества ответов(маx 2 балла) . **Выберите верный ответ**
 - А. Каждая процедура медиации завершается составлением медиативного соглашения.
 - Б. Устное медиативное соглашение имеет равную силу с письменным соглашением, если при его составлении присутствовали не менее 3 свидетелей.
 - В. Медиативное соглашение не может быть составлено, если одна из сторон конфликта не достигла совершеннолетия.
 - Г. Процедура медиации может быть завершена без заключения медиативного соглашения.
3. Вопрос с выбором одного ответа(маx 1 балл). **Ответьте на вопрос.** Любой из участников имеет право выйти из процедуры медиации, за исключением медиатора. А. Да. Б. Нет

Набранные баллы по каждому вопросу суммируются. На основании итоговой суммы баллов выставляется отметка, исходя из следующего расчета:

Высокий уровень – 22-30 баллов

Средний уровень – 14-21 балл

Пороговый уровень – 10-13 баллов

Слушатель получает «зачтено», если его работа соответствует высокому, среднему или пороговому уровню.

Итоговая аттестация считается успешно пройденной, если по практическому заданию и тесту получено «зачтено».

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375-07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
2. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р. «Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 г».

3. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

Литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Юрайт. 2023, 560 с.
2. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология. М.: Юрайт. 2023, 206 с.
3. Граница А.С., Зепсен А.А., Ковпак Д.И. Тактики диспута. Когнитивно-поведенческий подход, 2023, 22 с.
4. Иванова Е.Н. Медиация как переговоры. Рабочий сценарий. Институт мира и исследования конфликтов 2022. Воронцова А. В., Бессараб С. К. Формирование информационной культуры личности в проектной и исследовательской деятельности // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2022. № 2. С. 18-29.
5. Микляева А. В., Румянцева П. В., Туманова Е. Н. Школьная медиация: теоретические и методические основы. М.: СВИТ, 2016, 144 с.
6. Солдатова Г.В. Методические рекомендации для педагогов. «Организация службы медиации в образовательном учреждении». СПб: СПб АППО, 2022, 31с.

Интернет-ресурсы

1. Группа «Школьная медиация», Санкт-Петербург https://vk.com/arbimed_school - (дата обращения 05.06.2024)
2. ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского района, вкладка «Медиация» (база методических материалов по медиации) <http://pms-centr.spb.ru/> (дата обращения 05.06.2024)

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Занятия проводятся в учебной аудитории, рассчитанной на нормативное количество слушателей, оснащенной компьютером (для преподавателя) и мультимедийным проектором. Столами и стульями соответственно количеству для слушателей. Практические занятия проводятся в учебной аудитории, приспособленной для проведения практических занятий в группах, занятий в режиме круглого стола, оснащенной компьютером с выходом в Интернет (для преподавателя и слушателей), мультимедийным проектором, колонками для усиления звука.